

Avtalsvillkor för Surfcity Sverige Hosting –Antispam/antivirus

KraftFilter. (Vi garanterar 100% virusfri e-post)

Avtalsvillkor för alla versioner av Surfcity KraftFilter.

Gäller från 2010-03-06.

§1 Allmänt

1.1

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kunden ("Kunden") och Surfcity Sverige Hosting ("Surfcity") gällande tjänsten Surfcity KraftFilter ("Tjänsten").

1.2

Kunden kan vara en myndig fysisk person eller en juridisk person. Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av Kunden till ytterligare part.

1.3

Tjänsten innebär att Kunden hyr in sig på en del av Surfcitys delade servermiljö.

1.4

Såvida Kunden inte uttryckt annat önskemål får Surfcity använda Kundens namn tillsammans med logotyp eller firmanamn som referens på Surfcitys hemsida och i tryckt material.

§ 2 Omfattning

2.1

För att klargöra vilka tjänster som ingår i detta avtal med Surfcity hänvisas Kunden till avtal, offert eller orderbekräftelse som skickas i samband med beställningen.

§ 3 Beställning

3.1

Surfcity äger rätten att neka Kunden att beställa abonnemang om Surfcity anser Kunden ha en för svag ekonomi baseras på kreditupplysning eller Kundens tidigare förehavanden hos Surfcity.

§ 4 Avtalstid

4.1

Om inget annat avtalats gäller tolv (12) månaders avtalstid.

4.2

Tjänsten förlängs löpande med angiven avtalstid om uppsägning inte gjorts enligt § 6.

4.3

Om uppsägning gjorts enligt § 6, men Tjänsten fortfarande används aktivt, genom att en eller flera domäner pekar till Surfcitys MX-records, tre (3) dagar efter avtalets slutdatum förlängs avtalet månadsvis, kvartalsvis eller enligt tidigare avtalstid. Prissättningen är enligt tidigare avtal.

§ 5 Betalningsvillkor

5.1

Såvida inget annat avtalats gäller tjugo (20) dagars betalningsvillkor för Surfcitys tjänster. Betalning skall vara Surfcity Sverige Hosting tillhanda senast på förfallodagen. Om betalning ej fullgjorts efter förfallodagen äger Surfcity rätten att överlåta fordran till annan part. Om betalning ej fullgjorts tio (10) dagar efter förfallodagen äger Surfcity rätten att stänga av Tjänsten. Kunden meddelas, på av Kunden angiven, e-postadress, per brev eller fax minst en (1) dag innan Tjänsten stängs av.

§ 6 Uppsägningstid

6.1

Såvida inget annat avtalats gäller tre (3) månaders uppsägningstid.

6.2

Uppsägning måste göras skriftligen via brev, fax eller via e-post. Den skriftliga uppsägningen måste vara underskriven av behörig person hos Kunden.

6.3

Surfcity äger rätten att stänga av eller avsluta Kundens Tjänst med omedelbar verkan om Kunden har brutit mot någon av punkterna i detta villkor.

§ 7 Avgifter för Tjänsten

7.1

Surfcity debiterar ingen faktureringsavgift.

7.2

Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen, med 9,5% per månad från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

7.3

Surfcity Sverige Hosting

Invändningar mot faktura skall göras skriftligen inom tio (10) dagar från det att Kunden mottagit fakturan. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anført en saklig grund mot debiteringen, skall Surfcity Sverige Hosting medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som kontohavaren är skyldig att betala.

7.4

Avgiftsändring skall meddelas Kunden minst en (1) månad innan ny avtalsperiod inträder. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg. Vid avgiftshöjning har Kunden rätt att säga upp avtalet inom sju (7) dagar från det att avgiftshöjningen meddelats. Surfcity Sverige äger rätten att meddela Kunden avgiftsändring via Kundens angivna e-postkontakt, eller brev.

7.5

Om Kunden får mer ankommande legitima e-postmeddelanden än vad som ligger inom ramen för Kundens verksamhet äger Surfcity rätten att förhandla med Kunden om debitering för den överskjutande delen e-posttrafik.

7.6

Tillfälliga kampanjer gäller ej befintliga Kunder.

7.7

Samtalskostnader i samband med Kundens kontakt med Surfcitys support tillkommer och ligger utanför Surfcitys kontroll.

7.8

Skickade SMS vid leveransövervakning debiteras månadsvis eller kvartalsvis i efterskott enligt gällande prislista.

§ 8 Överlåtelse av Tjänsten

8.1

Kund äger rätt att överlåta Tjänsten till annan part efter Surfcitys medgivande. Begäran om överlåtelse skall ske skriftligen på av Surfcity anvisad blankett. Tillträdande Kund är ej betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelsepunkten.

§ 9 Surfcitys ansvar

9.1

Surfcity hanterar all information om Kunder som konfidentiell information för att värna om Kundens integritet. Dock kan Surfcity via domstolsföreläggande eller uppmaning från polis eller annan myndighet åläggas att lämna ut uppgifter om Kunden.

9.2

Surfcitys skadeståndsansvar för sakskador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till maximalt det belopp som Kunden betalar till Surfcity under tolv (12) månader enligt gällande avtal. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada såsom minskad produktion eller omsättning i Kundens rörelse.

9.3

Surfcity Sverige Hosting garanterar Kunden att hela tiden arbeta för att stoppa så stor mängd oönskad e-post som möjligt.

9.4

Surfcity lagrar normalt e-post som inte kan levereras till Kunds mottagande e-postserver i sju (7) dagar, så kallad spoolning. Beroende på olika feltyper hos mottagande e-postserver kan denna tid förkortas.

§ 10 Kundens ansvar

10.1

Tjänsten får endast nyttjas av en (1) juridisk person.

10.2

Kunden förbinder sig att följa svensk och sitt lands lag. Kunden ansvarar fullt för allt handlande denne utför via sina Tjänster.

10.3

Kunden ansvarar för att hålla uppgifter om Kundens adress, telefon och e-postadress samt kontaktperson aktuell i Surfcitys Kundregister. Ändringar meddelas Surfcity eller utförs av Kunden via kontrollpanelen.

10.4

Det ligger i Kundens ansvar att förfoga över den mjukvara som krävs för att kunna använda Tjänsten hos Surfcity.

10.5

Om Kunden utsätts för trafikattack eller själv förorsakar mer e-posttrafik än som kan anses vara rimligt inom ramen för Kundens verksamhet äger Surfcity rätten att temporärt stänga av Kundens Tjänst.

Surfcity Sverige Hosting

10.6

Om Kunden får större mängder e-postmeddelanden i retur efter utskick, såsom nyhetsbrevs- och erbjudanden, äger Surfcity rätten att särbehandla dessa studsar genom omgående borttagning och utan leverans till Kunden.

§ 11 Begränsningar i Tjänsten

11.1

Om inget annat avtalats lagrar Surfcity alla e-postmeddelanden som stoppas som spam i karantän i tjugoåtta (28) dagar.

11.2

Om inget annat avtalats lagrar Surfcity upp till tjugofem (25) MB data i karantän per användare.

§ 12 SLA (Service Level Agreement)

12.1

Vid omfattande brister i Tjänsten äger Kunden rätt att begära kompensation enligt gällande SLA

12.2

Servicenivå för support regleras enligt gällande SLA,

§ 13 Integritet

13.1

Surfcity garanterar att inte ta del av innehållet i de e-postmeddelanden som finns lagrade eller passerar genom Surfcitys system i annat fall än på Kundens begäran. Vid support på begäran av Kunden kan Surfcity behöva ta del av innehållet i epostmeddelanden.

13.2

Surfcity för statistik utifrån headerinformationen i Kundens epostmeddelanden. Statistiken kan komma att publiceras publikt, men Kunden förbli alltid anonym om inget annat överenskommit med Kunden. Statistiken rör i huvudsak spam, virus och legitim epost.

13.3

Surfcity för loggar över händelser kring Tjänsten och kan komma att kontrollera dessa i felsökningsärenden eller abuse-ärenden. Loggarna består normalt av tidpunkt och händelse.

13.4

Uppgifter för Tjänsten kan endast beställas eller ändras av Kunden själv eller av Surfcity på begäran av Kunden. Nya uppgifter eller ändrade uppgifter skickas endast ut till registrerade kundkontakter.

Sida 3 av 3

13.5

Kundens information kan komma att lagras i Surfcitys backupsystem i upp till fem (5) år. Detta även efter att Tjänsten avslutats. Loggar och statistik kan komma att lagras under obegränsad tid.

§ 14 Ändring av villkor

14.1

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Ändring i dessa villkor meddelas Kunden minst en (1) månad innan de träder i kraft om förändringen av villkoret innebär en direkt och omfattande försämring av Kundens Tjänst. Kunden äger rätten att omgående avsluta sin Tjänst om förändringen av villkoret innebär en direkt och omfattande försämring Tjänsten. Surfcity äger rätten att meddela Kunden förändringar i villkoret via Kundens angivna e-postkontakt, fax eller brev.

§ 15 Nyhetsbrev

15.1

Så länge Kunden inte aktivt avregistrerat sitt intresse äger Surfcity rätten att skicka ut nyheter, erbjudanden och information per e-post eller brev till Kunden.

§ 16 Force majeure

16.1

Surfcity skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om Surfcitys åtaganden förhindras eller väsentligt försvåras av omständighet vilken Surfcity ej har möjlighet att kunnat styra över eller förutse, såsom omfattande elavbrott, arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, atmosfäriska störningar, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk eller liknande omständighet.

§ 18 Tvist

18.1

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om

Surfcity Sverige Hosting

rättegångskostnader och omröstning. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande beloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av Stockholm tingsrätt. För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst äger dock part anhängiggöra talan inför allmän domstol. Anspråk med anledning av visst avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten senast tre (3) månader efter det att rätt till anspråk uppstod.